

Ochrana osobných údajov

Spoločnosť 3MEX, s.r.o., Holíčska 7, 851 05 Bratislava, IČO: 46 047 425 berie ochranu vašich údajov vážne. Osobné údaje ktoré nám zveríte, spracúvame a chránime v súlade s platnými právnymi predpismi, najmä Všeobecným nariadením o ochrane údajov (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

1. Aké údaje zhromažďujeme

Údaje zhromažďujeme v prípade potreby keď sa prihlásite na našich webových stránkach, na marketingovú komunikáciu, objednávkový formulár (mobilnú aplikáciu).

Pri objednávke alebo registrácii na našich stránkach, budete vyzvaný na zadanie **mena, e-mailovej adresy**, prípadne **telefónneho čísla**.

Naše služby môžu zákazníci využívať aj anonymne (bez registrácie), prihlásením bez uvedenia osobných údajov, teda **telefonicky**.

2. Na aké účely údaje spracúvame

Plnenie zmluvy

Údaje spracúvame primárne za účelom:

- uzavretia zmluvy o preprave medzi zákazníkom (Objednávateľom) a Prepravcom, vodičom,
- poskytovanie údajov o uskutočnenej preprave, a to najmä meno, priezvisko zákazníka, trasu a cenu jazdy.

Vodiči

Osobné údaje vodičov, vrátane údajov uvedených v predložených dokladoch, spracúvame za účelom uzavretia a plnenia zmluvy o spolupráci.

Plnenie zákonných povinností

Plnenie zmluvného vzťahu (hlavné údaje) na využívanie jej služieb (používateľské údaje) a na fakturáciu týchto služieb (fakturačné údaje). V takomto prípade je poskytovanie osobných údajov zákonnou požiadavkou a ich neposkytnutie by malo za následok nemožnosť resp. ukončenie poskytovania služieb.

Na zlepšenie služby zákazníkom

Vaše informácie nám pomáhajú efektívnejšie reagovať na požiadavky zákazníckych služieb a ich podpory, prípadne tiež individuálnych požiadaviek.

Marketing

Reklamné ponuky a komerčné oznámenia (newsletter) zasielame iba príjemcom, ktorí sa prihlásili na jeho odber. Pri prihlasovaní na odber newslettera je potrebné zadať Vašu e-mailovú adresu. Prihlásením sa na odber newslettera súhlasíte so spracúvaním emailovej adresy na marketingové účely, t.j. na ponúkание výrobkov a služieb, zasielanie komerčných informácií a pod. Poskytnutie údajov je dobrovoľné. Súhlas s odberom newslettera môžete kedykoľvek odvolať kliknutím na odkaz na konci e-mailu, ktorý Vám zasielame v súvislosti s odoberaním newslettera.

3. Doba uchovávania

Vaše údaje, ktoré ste nám poskytli, uchovávame po dobu trvania vašej registrácie, zmluvného vzťahu.

Beriete na vedomie, že na účely prípadnej reklamácie alebo vyšetrovania príslušnými orgánmi si uchovávame zálohovú kópiu Vašich údajov v našom systéme ešte po dobu 30dní od skončenia Vašej registrácie.

Osobné údaje, ktorých spracúvanie je nevyhnutné na plnenie našich zákonných povinností, uchovávame po dobu stanovenú príslušnými právnymi predpismi (napr. účtovné doklady 10rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú).

4. Poskytovanie a prenos údajov

Osobné údaje poskytujeme len zákazníkovi a vodičovi navzájom, a to v rozsahu ktorý je nevyhnutný na sprostredkovanie uzavretia zmluvy o preprave, zákazníkovi na tento účel poskytujeme min. nasledovné údaje vodiča: meno, telefónne číslo, a vodičovi na tento účel poskytujeme min. nasledovné údaje zákazníka: aktuálnu polohu.

Vaše osobné údaje spracúvame aj prostredníctvom sprostredkovateľov, ktorí pre nás zabezpečujú plnenie zmluvných povinností, ktorým môžu byť poskytnuté osobné údaje dodávateľa IT služieb (Webcentrum, s.r.o.). Tieto spoločnosti budú mať prístup k osobným údajom nevyhnutných na vykonávanie týchto činností, nemôžu ich však použiť na žiadne iné účely a sú povinné tieto údaje spracúvať v súlade s platnými predpismi.

Vaše osobné údaje spracúvame iba v rámci členských štátov EÚ. Úroveň ochrany osobných údajov členských štátov EÚ bola zosúladená prijatím GDPR, Vaše údaje budú v prípade takéhoto prenosu primerane chránené. Vaše osobné údaje nezverejňujeme.

5. Vaše práva

V súvislosti s osobnými údajmi, ktoré o Vás spracúvame, máte nižšie uvedené práva. Tieto práva môžete uplatniť zaslaním žiadosti na adresu 3mex@3mex.eu.

- právo na prístup k údajom
- právo na opravu osobných údajov
- právo na vymazanie osobných údajov
- právo na obmedzenie spracúvania svojich údajov
- právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov
- právo na prenosnosť svojich osobných údajov
- právo odvolať súhlas (ak je súhlas právnym základom spracúvania)
- právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorý je:

Úrad na ochranu osobných údajov SR
Hraničná 12, 820 07 Bratislava
www.dataprotection.gov.sk.

6. Bezpečnosť

Na ochranu Vašich údajov pred neoprávneným prístupom alebo manipuláciou sme prijali potrebné technické a organizačné opatrenia. Tieto opatrenia zahŕňajú potrebné softvérové a hardvérové zabezpečenie, vrátane firewall, šifrovanie údajov a obmedzeného prístupu cez privátne kľúče, ktoré majú len poverené osoby. Tieto bezpečnostné opatrenia sú pravidelne prispôbované a priebežne optimalizované tak, aby udržiavali krok s najnovším technologickým vývojom.

7. Aktualizácie

Tieto Zásady ochrany osobných údajov sú platné od 25.5.2018.

Naše procesy spracúvania a ochrany osobných údajov pravidelne kontrolujeme a revidujeme a preto môžeme z času na čas tieto Zásady osobných údajov aktualizovať. Ak takáto aktualizácia bude zahŕňať podstatné zmeny, budeme Vás o tom informovať. Aktuálne platná verzia Zásad ochrany osobných údajov bude vždy zverejnená na našej webovej stránke.

8. Kontakt

V prípade otázok týkajúcich sa spracúvania Vašich osobných údajov alebo týchto Zásad ochrany osobných údajov, môžete kontaktovať našu zodpovednú osobu na nasledovnej emailovej adrese: 3mex@3mex.eu.